



# FORUM SYNDICAL SUR LE NUMÉRIQUE ET L'AVENIR DU TRAVAIL



PARIS, 15-16 FÉVRIER 2017

CENTRE DE CONFÉRENCES DE L'OCDE, PARIS

Le Forum syndical débutera le 15 février avec des séances à huis clos entre représentants syndicaux. Les conclusions de la première journée seront présentées au Forum le 16 février comme éléments de discussion avec les représentants de l'OCDE et les participants issus des entreprises, des centres de recherche et de la société civile.

**L**e Forum syndical fait suite à une première réunion syndicale sur l'économie numérique en juin 2016 au Mexique. L'OCDE, l'OIT et l'UE, le G20 et le G7, le Forum économique mondial et la Banque mondiale ont tous mis en place des forums de discussions sur l'économie numérique, la numérisation et/ou la prochaine révolution de la production. Les entreprises et les centres de recherche, ainsi que la société civile participent activement à ces débats. Jusqu'à présent, la participation syndicale s'est principalement concentrée sur les aspects liés à l'emploi et les conditions de travail, qui sont et demeurent des priorités. Les syndicats doivent cependant renforcer leurs capacités et développer une compréhension commune de l'ensemble des impacts liés au numérique et, par conséquent, à l'économie numérique – des impacts qui ont des implications importantes pour le monde du travail et pour le développement économique futur.

LES PRINCIPAUX THÈMES À DISCUTER SONT LES SUIVANTS :

- **Anticiper et façonner l'impact du numérique sur l'emploi et l'employabilité : comment s'assurer que les gains en productivité attendus se transforment en gains sociaux.**
- **Une gouvernance qui réglemente efficacement l'évolution des modèles économiques et contribue à réduire les risques et les inégalités.**
- **L'autre nécessaire « transition juste » : comment soutenir les salariés confrontés au changement technologique.**
- **Économie des plateformes numériques = économie informelle? Travailler à des solutions spécifiques que le mouvement syndical puisse porter et proposer aux travailleurs de ces plateformes.**

# 15 FEVRIER

SÉANCES À HUIS CLOS REPRÉSENTANTS SYNDICAUX UNIQUEMENT

14h00 - 14h45

## État des lieux et contexte politique international

**Le projet horizontal de l'OCDE** (*Anna Byhovskaya*, conseiller politique, TUAC)

**Le volet « numérique » du G20 et les discussions sur l'avenir du travail** (*John Evans*, secrétaire général, TUAC)

**L'agenda numérique de l'UE** (*Thiébaut Weber*, secrétaire confédéral, CES)

**L'initiative sur l'avenir du travail de l'OIT** (*Anna Biondi*, directrice adjointe, Bureau des activités pour les travailleurs, ACTRAV OIT)



14h45 - 16h00

## Séances parallèles : Évaluation des approches syndicales

La pression s'accroît sur les modèles de dialogue social et de protection du marché du travail avec l'avènement de la « prochaine révolution de la production » et de l'économie numérique. Les syndicats doivent saisir cette occasion pour renforcer les droits des salariés et la négociation collective en influant sur les débats sur le numérique.

Certaines organisations sont très engagées sur ce thème, d'autres le sont moins. Il est nécessaire de partager l'information et la connaissance entre organisations. Deux séances de travail en petits groupes permettront de faire part d'actions proactives face à la numérisation de l'économie et face aux formes de travail atypiques dans l'économie numérique.

### Séance A : les stratégies pour gérer les effets perturbateurs de l'innovation et du numérique sur les secteurs économiques

**Modérateur : Fausto Durante**, directeur des politiques européennes et internationales, CGIL

*Tim Page*, conseiller politique principal, TUC

*Kan Matsuzaki*, directeur TIC, électriques et électroniques, IndustriAll

*Jane Niit*, responsable de la communication, Confédération des syndicats estoniens

### Séance B : organiser les travailleurs de l'économie des plateformes et d'autres secteurs d'activités

**Modérateur : Wolfgang Kowalsky**, conseiller, CES

*Alexis Masse*, secrétaire confédéral, CFTD

*Samuel Engblom*, directeur politique, TCO

*Usha Rani Gara*, secrétaire générale, INTUC Women Committee

16h30 - 18h00

## Établir des priorités pour l'avenir

Après un compte-rendu des séances parallèles, les participants seront invités à échanger et à donner leur avis sur une liste de priorités qui sera présentée au Forum ouvert le jour suivant.

**Modérateur : Tim Noonan**, directeur de la communication, CSI

**Commentaires préliminaires :** *Phil Jennings*, secrétaire général, UNI Global Union ; *Eric Manzi*, secrétaire général, CESTRAR ; *Damon Silvers*, directeur politique et conseiller spécial, AFL-CIO



9h30 - 9h45

## Ouverture et principaux résultats des discussions syndicales

**John Evans**, secrétaire général, TUAC  
et **Stefan Dehnert**, directeur, Fondation Friedrich Ebert (FES), Paris



09h45 - 11h15

## L'effet de la transformation numérique sur l'économie et le travail

Les nouvelles technologies peuvent créer de la richesse et de nouveaux emplois et ainsi améliorer la qualité de vie et les conditions de travail. Aucune preuve n'indique toutefois que la transition numérique agisse comme un « nouvel égaliseur », fournissant une répartition équitable et juste de ses coûts et ses avantages. L'adaptation au numérique n'est pas linéaire. Les gains et les pertes d'emploi prévus diffèrent selon le secteur, la fonction et la profession. En outre, les inégalités numériques persistent. Des millions de personnes n'ont pas accès au haut débit ou n'ont pas les compétences nécessaires pour profiter pleinement des nouveaux profils d'emplois. La séance vise à donner une vue d'ensemble des opportunités économiques, ainsi que des lacunes et des risques découlant de la numérisation.

**Modérateur : Anna Byhovskaya**, conseiller politique, TUAC

**Andrew Wyckoff**, directeur de la science, de la technologie et de l'innovation, OCDE

**Thiébaut Weber**, secrétaire confédéral, CES

**Nanna Højlund**, vice-présidente, LO-DK

**Laurent Zibell**, conseiller, IndustriAll Europe

**Eleanor Sarpong**, responsable des politiques, Alliance for Affordable Internet - World Wide Web Foundation

**Bernhard Welschke**, secrétaire général, Comité consultatif économique et industriel auprès de l'OCDE (BIAC)

11h30 - 13h00

## Une transition juste vers la prochaine révolution de la production?

Deux tendances rendent la diffusion numérique un enjeu de transition : la réduction des coûts et la convergence des technologies. Les méthodes de « fabrication additive », les machines et systèmes autonomes et la prestation de services basés sur les flux de données changeront la façon de travailler et d'apprendre. Il existe de nombreux points communs entre les débats respectifs sur le changement climatique et sur la prochaine révolution de la production, dont l'un est central : le coût de la transition ne doit pas être porté par les salariés.

La session a pour objectif de discuter des transformations dans les différents secteurs et des politiques pour une transition juste.

**Modérateur : Phil Jennings**, secrétaire général, UNI Global Union

**Jorunn Berland**, vice-présidente du TUAC et présidente, YS

**Dirk Pilat**, directeur adjoint de la science, de la technologie et de l'innovation, OCDE

**Yuichi Haruta**, directeur de la division des politiques économiques, RENGO

**Brian Kohler**, directeur - Santé, sécurité et durabilité, IndustriAll



14h30 - 16h00

## Les modèles économiques de l'économie numérique

L'économie numérique repose sur des flux de données transfrontaliers et sur des réseaux aux multiples interactions commerciales et sociales. Les possibilités « d'arbitrage réglementaire » entre les juridictions sont nombreuses (évasion fiscale, non-respect des règles de confidentialité des données, reporting financier limité etc.). Elles sont amplifiées par la mobilité accrue des biens immatériels, des effets de réseau, des mégadonnées et des modèles économiques multicanaux. Elle est dominée par un nombre limité de grandes entreprises portant le risque d'une résurgence d'oligopoles privés. La gouvernance d'entreprise des entreprises numériques à croissance rapide – les « Unicorns » – opèrent avec des valorisations boursières qui ne sont pas forcément en rapport avec les standards minimums de gouvernance.

La session a pour objectif d'identifier des mesures et des pratiques pour un investissement responsable, en accordant une attention particulière à la confidentialité des données, à la fiscalité et à la gouvernance d'entreprise.

**Modérateur : Pierre Hubbard**, conseiller politique principal, TUAC

**Édouard Marcus**, co-président du groupe de travail sur l'économie numérique du comité des affaires fiscales de l'OCDE et directeur des affaires internationales au Ministère de l'Économie et des Finances, France

**Héctor Lehuédé**, analyste principale en politiques, Direction des affaires financières et des entreprises, OCDE

**Dr. Christina J. Colclough**, conseillère principale, UNI Global Union

**Mac Urata**, secrétaire de la Section des transports terrestres, ITF

**Blake Harwell**, stratège en chef de campagne, Unite Here



16h15 - 17h45

## L'économie des plateformes durera-t-elle?

Les nouvelles formes de travail atypique dans l'économie des plateformes en ligne créent un écart croissant entre l'innovation numérique et le travail décent (rémunération équitable, protection sociale, droit à la négociation collective). Alors que les prévisions de croissance du « travail à la demande » et du *crowd work* varient considérablement, une hausse de la polarisation du marché du travail et du travail atypique pourrait se produire à moyen terme – si rien n'est fait d'ici là. Que peut-on faire de façon concrète pour que les plateformes en ligne deviennent une source d'emplois de qualité?

**Modérateur : Sarah O'Connor**, correspondante, Financial Times

**Présentation initiale : Valerio De Stefano**, juriste en droit du travail, OIT

**Pascal Pavageau**, secrétaire confédéral, FO

**Six Silberman**, secrétaire de projet, IG Metall et programmeur, Turkopticon

**Saadia Zahidi**, directrice principale et chef de la parité des sexes et du capital humain au forum économique mondial (WEF)

**Jan Drahokoupil**, chercheur senior, ISE

**Fredrik Söderqvist**, économiste, Unionen



17h45 - 18h00

## Conclusions

**John Evans**, TUAC et **Dirk Pilat**, OCDE